

SUARA ANDA

Senarai cadangan yang dipaparkan ini adalah cadangan orang awam yang telah dikemukakan melalui borang maklumbalas / emel. Setiap cadangan yang telah diambil tindakan akan dipaparkan di ruangan ini. Terima kasih di atas sokongan anda

Tarikh	Nama	Emel	Pertanyaan / Cadangan	Jawapan
9.5.2016	Azman bin Musa	azmanmusa@gmail.com	sebagai pelanggan saya sangat tidak berpuas hati dengan perkhidmatan pelanggan, patut kah kami kena berdiri dan tunggu sehingga staff di perkhidmatan pelanggan datang dengan lambat. Dan ada segelintir staff yang duk tengah buat kerja endah tak endah je kami datang.. pihak atasan tolong perbaiki khidmat pelanggan harus sentiasa di depan mudah dan senang nak urusan ..	Pentadbiran ini mengambil positif setiap teguran dan komen tuan. Pihak kami memohon maaf dan mutu perkhidmatan terutama di kaunter akan dipertingkatkan dari masa ke semasa.
17.5.2016	Ali bin Jusoh	ali78@gmail.com	Menyediakan pegawai yang lebih berpengalaman semasa sesi pertanyaan jika perlu untuk menyelesaikan masalah. Terima Kasih	Perkara tersebut akan ditambah baik dari masa ke semasa. Bahagian yang bertanggungjawab akan memastikan perkara tersebut tidak berulang lagi.